



H. Ayuntamiento Constitucional
de Xico, Veracruz
2014 - 2017



EJERCICIO: 2015

DENOMINACIÓN DEL ÁREA O UNIDAD RESPONSABLE: oficina de atención ciudadana

DESCRIPCIÓN BREVE Y CLARA DE CADA OBJETIVO: brindar atención a la ciudadanía en las necesidades que sean reportadas, así mismo gestionar servicios para la comunidad.

INDICADORES Y METAS:

INDICADORES ASOCIADOS

- Atención ciudadana personalizada.
- Atención a solicitudes.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a la red de alumbrado público municipal.
- Programa ahorro de energía eléctrica, así como aquellas medidas que sean necesarias para hacer más eficiente el servicio de alumbrado público en el municipio.
- Recolección de basura
- Operativos de limpieza en días festivos, manifestaciones y festividades cívicas.
- Atención a reportes de fugas de agua
- Mantenimiento y desazolve de canales, colectores, drenajes a cielo abierto y arroyos.
- Operativos de limpieza en panteones, plazas y jardines.

META DEL INDICADOR ASOCIADO

- 300
- 100
- 400
- 1
- 2300
- 4
- 15
- 2
- 2

UNIDAD DE MEDIDA DE LA META ASOCIADA

- Persona
- Luminarias
- Programas
- Recorrido
- Operativos
- Reporte



H. Ayuntamiento Constitucional
de Xico, Veracruz
2014 - 2017



HIPERVÍNCULO AL DOCUMENTO DEL O LOS PROGRAMAS

<http://www.xico.gob.mx/transparencia>

ÁREA O UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: oficina de atención ciudadana

FECHA DE VALIDACIÓN Y ACTUALIZACIÓN: 25-abr-17

AÑO: 2015

