



H. Ayuntamiento Constitucional
de Xico, Veracruz
2014 - 2017



D
I
R
E
C
C
I
O
N
D
E
D
E
S
A
R
R
O
L
L
O
U
R
B
A
N
O

SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA

DATOS GENERALES DEL SERVICIO

Tipo de usuario:	<i>Población en general</i>
Beneficios para el usuario:	<i>Se le otorga información general sobre la diversidad de trámites y/o del seguimiento de algún asunto en específico.</i>
Requisitos para contar con el servicio:	<i>Acudir a la oficina de desarrollo urbano.</i>
Documentos requeridos:	<i>Ninguno</i>
Tiempo de respuesta:	<i>5 a 30 minutos</i>
Costo:	<i>Gratis</i>
Fundamento administrativo:	<i>jurídico Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, artículo 8; Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, artículo 5 fracción VII</i>
Derechos del usuario ante la negativa o la falta:	<i>Presentar queja ante la contraloría interna, alcalde municipal e instituto veracruzano de acceso a la información</i>

DATOS DE LA OFICINA DONDE SE PROPORCIONA EL SERVICIO

Área:	<i>Dirección de Desarrollo Urbano</i>
Dirección:	<i>Calle Venustiano Carranza s/n, colonia Centro</i>
Código postal:	<i>91240</i>
Municipio:	<i>Xico, Veracruz</i>
Teléfono:	<i>01 2281 296977, ext. 211</i>
E-mail:	<i>xicocambiacontigodesurb@gmail.com</i>
Horario de atención:	<i>Lunes a Viernes: 8:30 a.m. - 17:00 p.m.; Sábados: 9:00 a.m. - 14:00 p.m.</i>

DATOS DE LA OFICINA PARA PRESENTAR ALGUNA QUEJA

<i>Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI)</i>	<i>Contraloría Interna del Ayuntamiento de Xico, Veracruz</i>
<i>Calle Cirilo Celis Pastrana, esquina Lázaro Cárdenas s/n, colonia Rafael Lucio, C.P. 91110, Xalapa, Ver. Teléfono: 01 2288 420270 E-mail: contacto@verivai.org.mx</i>	<i>Calle Miguel Hidalgo s/n, colonia Centro, C.P. 91240, Xico, Ver. Teléfono: 01 2281 296977, ext. 215 E-mail: contabeto69@hotmail.com</i>